

# Ministry of Employment and Income Assistance

## 本廳價值觀

---

### 我們重視：

#### 人

重視人是本廳的工作根基。

本機構的最大資產是我們的人 - 他們的知識、技能及經驗。我們重視多元化的優點，並通過促進領導才能、坦誠溝通、包容、協作配合以及個人和專業發展，全力互相支持和支持我們的使用服務者。

#### 個人責任

我們重視個人責任，使職員和使用服務者的能力、自力更生和自尊得以提高。我們會在追求個人責任與同情之間取得平衡。

#### 尊重和同感

這些價值觀發自我們每個人的內心，可見於職員之間的日常交往以及協助使用服務者方面。我們以希望受到的對待方式來對待他人，並且力求以同情之心去了解他們所面對的難題。我們明白，這些價值觀是通過仁慈、關懷、包容及善意的舉動以不同形式表達出來。

#### 公正和公平

要有效地互相幫忙及協助我們的使用服務者和公眾，我們倚靠本身在平衡公正與公平方面的知識、技能及經驗。我們力求行事一視同仁和公平合理，同時明白個別需要以及法例和政策的範圍。本機構的處事手法將會體現這些價值觀。

#### 問責性

我們重視對自己的決定和行動的問責性，也重視對使用服務者的決定和行動的問責性。我們將會採用一套全面及平衡的工作表現管理程序，這套程序體察到職員、使用服務者及事務等方面的需要。

#### 透明度和坦誠溝通

我們的處事手法和決策具備透明度和坦誠溝通，對本機構的成功至為重要。我們會鼓勵對話，以確保能收到這方面的效果。

*我們的價值觀支持了本廳的誠信。我們怎樣提供服務，及展示我們有能力以反映出我們的價值觀的方式行事，對在職員、使用服務者及公眾之間建立信心，是極其重要的。*

