

Ministry of Employment and Income Assistance

服務準則

作為使用服務者或公眾人士，您可預期本廳職員：

- 提供殷勤、專業及一視同仁的服務，而態度是著重聆聽以求理解；
- 尊重您的私隱和保密；
- 對您的情況和需要作出公平和詳盡的評估；
- 協助找出滿足您的需要的切實可行辦法；
- 盡快提供資料和關於所作決定的清楚解釋；
- 幫助了解本廳的法例，以及內部重新審議和上訴的程序。

作為本廳僱員，我們預期使用服務者及公眾人士會：

- 以禮貌和尊重的態度對待我們；
- 提供我們為您服務所需的準確資料；
- 負起符合領取援助條件的責任；
- 承擔充分發揮自己潛能的責任。

*我們致力改善服務及鞏固我們之間的關係。這份服務準則
是以本機構的價值觀為指導方針，界定了在我們與其他人
打交道時本廳的期望。*

