

Ministry of Employment and Income Assistance

Valeurs du ministère

Nous reconnaissons la valeur :

Des personnes

Le respect des personnes est le fondement même du travail de notre ministère. Nos employés – avec leur savoir, leurs compétences et leur expérience – représentent notre plus précieux actif. Nous reconnaissons la force qui provient de la diversité. Nous nous appuyons les uns les autres et appuyons nos clients en favorisant le leadership, la libre communication, la non-discrimination, le travail d'équipe et le perfectionnement personnel et professionnel.

De la responsabilité personnelle

Nous reconnaissons que la responsabilité personnelle est source d'autonomie, d'indépendance et d'estime de soi, tant pour nos clients que pour notre personnel. Chez nous, toutefois, la compassion fait contrepoids à la responsabilité personnelle.

Du respect et de l'empathie

Les rapports que nous entretenons au quotidien avec employés et clients reflètent ces valeurs. Nous nous traitons les uns les autres comme nous voudrions nous-mêmes être traités, nous efforçant de comprendre les défis auxquels les uns et les autres font face. Nous reconnaissons que ces valeurs s'expriment de diverses façons par des gestes de bienveillance, de tolérance et de bonne volonté.

De l'équité et de l'impartialité

Afin de mieux servir nos clients, le public et nos propres collègues, nous recherchons un équilibre entre le savoir, les compétences et l'expérience, d'une part, et l'équité et l'impartialité, d'autre part. Nous nous efforçons d'agir de façon conséquente et équitable, tout en tenant compte des besoins individuels et des exigences des lois et des politiques. Les pratiques de notre organisation refléteront ces valeurs.

Responsabilité

Nous attachons une grande valeur à la responsabilité dans les décisions et les gestes, tant pour nous que pour nos clients. Nous utiliserons une mode de gestion de la performance à la fois complet et équilibré, ceci de façon à répondre au mieux aux besoins de notre personnel, de nos clients et du monde des affaires.

Transparence et libre communication

La transparence et la libre communication dans nos pratiques et notre prise de décision sont d'une importance cruciale pour la réussite de notre organisation. Nous encouragerons le dialogue pour garantir cette réussite.

Nos valeurs soutiennent l'intégrité du ministère. Pour gagner et conserver la confiance de notre personnel, de nos clients et du public, il est essentiel de mener nos opérations d'une façon qui reflète nos valeurs.

