Ministry of Employment and Income Assistance

मिनिस्ट्री की मान्यतायें

हम सम्मान करते हैं:

जनता - पीपल

जनता का सम्मान हमारे मंत्रालय के काम की आधारशिला है।
हमारे लोग – उनका ज्ञान, कुशलतायें और अनुभव ही हमारी संस्था की सबसे बड़ी सम्पति है।
हम विभिन्नता में शक्ति का आदर करते हैं तथा अपने ग्राहकों में नेतृत्व पालित, उदार संप्रेषण, सबको सम्मिलित करते हुये, साथ-साथ काम करते हुये तथा व्यक्तिगत व व्यवसायिक विकास के लिये एक दूसरे की सहायता करते हैं।

व्यक्तिगत उत्तरदायित्व – पर्सनल रिस्पौंसिबिलिटी

हम अपने कर्मचारियों व ग्राहकों के बढ़े हुये सामर्थ्य, आत्म-विश्वास और आत्म-निर्भरता की ओर बढ़ते हुये व्यक्तिगत उत्तरदायित्व का सम्मान करते हैं। व्यक्तिगत उत्तरदायित्व के अनुसरण को हम अपनी सहानुभूति से संतुलित रखते हैं।

सम्मान व समानुभूति – रिस्पैक्ट एंड एम्पथी

अपने सह-कर्मचारियों से परस्पर बात के दौरान व ग्राहकों की सेवा के दौरान यह मान्यतायें हम में से प्रत्येक में प्रदर्शित होती हैं। हम दूसरों से वैसा ही व्यवहार करते हैं जैसे व्यवहार की हम उनसे अपेक्षा रखते हैं, और जिन चुनौतियों का वो सामना करते उन्हें संवेदनापूर्ण ढंग से समझने का हम कठिन प्रयास करते हैं। हम यह मानते हैं कि ये मान्यतायें परोपकार, संरक्षण, सहनशीलता और सद्भावना आदि भिन्न प्रकारों से अभिव्यक्त होती हैं।

निष्पक्षता एवं औचित्य - एक्युटी एंड फेयरनैस

अपने ग्राहकों, जनता तथा एक दूसरे को वास्तविक रूप से समझने के लिये, निष्पक्षता एवं औचित्य में संतुलन बनाये रखने के लिये हम अपने ज्ञान, निपुणता तथा अनुभव पर निर्भर रहते हैं। हम व्यक्तिगत जरूरतों को समझते हुये तथा नीति व नियमों के दायरे में रहते हुये संगतिपूर्वक और निष्पक्ष ढंग से काम करने का कठिन प्रयास करते हैं। हमारी संस्था के काम इन मान्यताओं को अभिव्यक्त करेंगे।

उत्तरदायित्व – अकाऊंटेबिलिटी

हम अपने निर्णयों व कर्मों, तथा अपने ग्राहकों की जवाबदेही को मान्यता देते हैं। कर्मचारियों, ग्राहकों और व्यवसाय की जरूरतों को पहचानने के लिये हम एक व्यापक और संतुलित कार्य-निष्पादन की प्रबंध प्रक्रिया का प्रयोग करेंगे।

पारदर्शकता तथा खुला संप्रेषण - ट्रांस्पेरैंसी एंड ओपन कम्युनिकेशन

संस्था की सफलता के लिये हमारे अभ्यास व निर्णय लेने में पारदर्शकता तथा खुला संप्रेषण अति संकटपूर्ण है। इसमें सफलता पाने के लिये हम बातचीत को उत्साहित करेंगे।

हमारी मान्यतायें मंत्रालय की समग्रता में सहायक हैं। हम किस प्रकार अपनी सेवायें प्रदान करते हैं और अपनी योग्यता को कैसे इस ढंग से स्पष्टरूप में दिखाते हैं कि हमारी मान्यतायें ही कर्मचारियों, ग्राहकों तथा जनता में विश्वास बनाने का मूलभूत आधार हों।

BRITISH COLUMBIA
Ministry of Employment and Income Assistance