

सर्विस कोड

एक ग्राहक या जनता का एक सदस्य होने के नाते, आप मिनिस्ट्री के कर्मचारियों से [निम्न सेवा] प्रदान करने की प्रत्याशा कर सकते हैं:

- एक प्रकार की शिष्ट, पेशेवर और संगतपूर्ण सेवा, जो यह दर्शाये कि आपको सुना व समझा गया है;
- आपकी गोपनीयता तथा विश्वस्नीयता का सम्मान करना;
- आपकी स्थिति व ज़रूरतों की उचित तथा सम्पूर्ण जांच करना;
- आपकी ज़रूरतों को पूरा करने हेतु यथार्थ साधनों को पहचानने में सहायता करना;
- निर्णयों पर शीघ्रातिशीघ्र जानकारी व स्पष्ट व्याख्या करना;
- मंत्रालय के विधान, और आंतरिक पुनर्विचार व अपील प्रक्रिया को समझने में सहायता करना।

मिनिस्ट्री के कर्मचारी होने के नाते, हम आशा करते हैं कि एक ग्राहक या जनता का एक सदस्य [निम्न] करेंगे:

- शिष्टता व सम्मान का व्यवहार करेंगे;
- आपकी सेवा के लिये अपेक्षित उचित जानकारी हमें देंगे;
- सहायता पाने के लिये आवश्यक समय पर मिलने की जिम्मेदारी लेंगे;
- अपने सम्भावित उद्देश्यों को पाने के लिये उत्तरदायी होंगे।

हम सेवाओं में सुधार लाने तथा अपने सम्बन्धों को मजबूत बनाने के लिये वचनबद्ध हैं। जब हम दूसरों से परस्पर बात करते हैं तो हमारी संस्था के मूल्यों द्वारा प्रेरित, यह सर्विस कोड, हमारे मंत्रालय की प्रत्याशा को अभिव्यक्त करता है।

