

Ministry of Employment and Income Assistance

نظام نامه خدماتی

به عنوان یک مراجع یا عضوی از جامعه، شما می توانید از کارمندان این وزارتخانه انتظار خدمات زیر را داشته باشید:

- خدمات مودبانه، حرفه ای و مداوم، بصورتی که نشانگر گوش دادن به شما به منظور درک شما باشد.
- به حریم شخصی و محرمانه شما احترام گذاشته شود.
- بررسی کامل و عادلانه از نیازها و موقعیت شما بعمل آید.
- در شناسایی راه های عملی برای برآوردن نیازهای شما کمک شود.
- در اسرع وقت اطلاعات و توضیحات واضح در مورد تصمیمات داده شود.
- به درک قوانین وزارتخانه، تقاضا برای بررسی مجدد و فرجام خواهی کمک شود.

به عنوان کارمندان این وزارتخانه، از اعضای جامعه انتظار می رود که:

- با ما با ادب و احترام برخورد شود.
- اطلاعات صحیح در صورت درخواست به ما داده شود.
- به ملاقات ها و درخواست های لازمه برای دریافت کمک مالی متعهد باشید.
- برای رسیدن به توانایی های بلاقوه خود احساس مسئولیت کنید.

ما به بهبود خدمات و تقویت رابطه فی مابین متعهد هستیم. این نظام نامه خدماتی، با هدایت ارزش های سازمانی، بیانگر انتظارات وزارتخانه در برخورد با دیگران می باشد.

