

# Ministry of Employment and Income Assistance

## System wartości Ministerstwa

---

### *Cenimy sobie:*

#### Ludzi

Docenianie ludzi jest podstawą pracy naszego Ministerstwa. Największym walorem naszej organizacji są ludzie – ich wiedza, umiejętności i doświadczenie. Cenimy sobie siłę wynikającą z różnorodności i pracujemy tak, aby się wzajemnie wspierać jak również wspomagać naszych klientów przez stwarzanie korzystnych warunków dla rozwoju umiejętności kierowniczych, otwartego porozumienia, otwartości na różnorodność, współpracy grupowej oraz dla profesjonalnego i osobistego doskonalenia się.

#### Odpowiedzialność osobistą

Cenimy sobie odpowiedzialność osobistą wiodącą do podwyższonego stopnia poczucia uprawnień, poleganie na samym sobie oraz przekonanie o osobistej wartości w przypadku naszych pracowników jak i u klientów. Utrzymujemy w równowadze nasze dążenie do odpowiedzialności osobistej oraz zrozumienia.

#### Szacunek i poczucie empatii

Wartości te mają początek w każdym z nas, jak również znajdują one odzwierciedlenie w codziennych stosunkach pomiędzy pracownikami oraz w usługach udzielanych naszym klientom. Traktujemy innych tak jak chcielibyśmy, żeby nas traktowano oraz staramy się zrozumieć ze współodczuwaniem trudności jakie przed nimi stoją. Zdajemy sobie sprawę z tego, że te wartości można różnie wyrażać poprzez uczynność, troskę, tolerancyjność oraz dobrą wolę.

#### Równość i sprawiedliwość

Aby skutecznie służyć naszym klientom, społeczeństwu oraz wszystkim innym, opieramy się na naszej wiedzy, umiejętnościach oraz na naszym doświadczeniu zawodowym w utrzymywaniu w równowadze równości i sprawiedliwości. Staramy się działać konsekwentnie i słusznie, jednocześnie zdając sobie sprawę z indywidualnych potrzeb oraz parametrów ustawodawstwa i polityki. Nasze działania organizacyjne będą mieć te właśnie wartości wcielone w system pracy.

#### Rozliczanie się

Używamy koncepcji rozliczania się w stosunku do naszych decyzji i czynów oraz w stosunku do decyzji i czynów naszych klientów. Używamy szerokiego i zrównoważonego procesu zarządzania, zorganizowanego tak, że bierze on pod uwagę potrzeby naszych pracowników, klientów oraz businessu.

#### Jawność i otwartość porozumienia

Jawność i otwartość porozumienia w naszej pracy i w procesie podejmowania decyzji to niezbędne czynniki odniesienia sukcesu w naszej organizacji. Będziemy zachęcać do dialogu aby doprowadzić do odniesienia sukcesu.

**Nasze wartości wspierają integralność Ministerstwa. Sposób w jaki dostarczamy usług i w jaki ukazujemy swoją zdolność pracy metodami, które odzwierciedlają nasz system wartości jest podstawą budowania zaufania pomiędzy pracownikami, klientami i społeczeństwem.**

