

# Ministry of Employment and Income Assistance

## Kodeks postępowania w zakresie udzielania usług

---

### ***Jako klient lub członek społeczeństwa, może Pan/-i oczekiwać od pracowników Ministerstwa:***

- uprzejmym, profesjonalnym usług utrzymywanych na stałym poziomie jakości, udzielanych w sposób podkreślający istotność wysłuchania klienta w celu dobrego zrozumienia;
- poszanowanie prawa Państwa do tajemnicy osobistej oraz do poufności;
- sprawiedliwego i dokładnego zapoznania się z sytuacją i potrzebami Państwa;
- pomocy w ustaleniu realistycznego podejścia do zaspokojenia potrzeb Państwa;
- informacji i jasnego wytłumaczenia decyzji w jak najszybszym trybie;
- pomocy w zrozumieniu ustawodawstwa Ministerstwa oraz wewnętrznych procesów ponownej oceny sytuacji oraz odwołań.

### ***Jako Pracownicy Ministerstwa, oczekujemy od naszych klientów i członków społeczeństwa:***

- traktowania nas uprzejmie i z szacunkiem;
- dostarczania nam dokładnych informacji, które są nam konieczne aby udzielić Państwu odpowiednich usług;
- rozliczania się z tego, jak spełniane są wymagania stawiane Państwu w celu otrzymania pomocy;
- bycia odpowiedzialnym za uczestniczenie w procesie osiągania swojego potencjału.

***Jesteśmy bardzo oddani zadaniu usprawniania naszych usług i umacniania naszych więzi. Niniejszy Kodeks Postępowania, wspierany naszymi wartościami organizacyjnymi definiuje oczekiwania naszego Ministerstwa w zakresie naszych kontaktów ze społeczeństwem.***

