

Ministry of Employment and Income Assistance

БРИТАНСКАЯ КОЛУМБИЯ

Наши ценности:

Люди

Деятельность нашего министерства основана на том, что мы ценим людей, которые работают для нас. Наш самый важный актив — это наши сотрудники — их знания, умения и опыт. Мы ценим разнообразные виды активной деятельности и стремимся поддерживать своих сотрудников и клиентов, поощряя лидерство, открытое общение, участие в общей работе, сотрудничество и содействуя личностному и профессиональному росту.

Личная ответственность

Мы ценим личную ответственность, которая открывает более широкие возможности, придает нашим сотрудникам и клиентам уверенность в собственных силах и собственной значимости. Наша цель — высокий уровень личной ответственности в сочетании с добрым отношением к людям.

Уважение и поддержка

Как показывает практика ежедневного общения сотрудников между собой и наши принципы обслуживания клиентов, эти ценности изначально заложены в каждом из нас. Мы относимся к другим людям так, как мы хотели бы, чтобы они относились к нам самим, и стремимся понимать и разделять с ними их трудности. Мы признаем, что эти ценности находят свое отражение в проявлениях доброты, заботы, терпимости и доброй воли.

Равноправие и справедливость

Чтобы приносить пользу нашим клиентам, обществу и друг другу, мы используем свои знания, умения и опыт для достижения правильного баланса между равноправием и справедливостью. Мы стремимся применять последовательный и равнозначный подход, признавая при этом индивидуальные потребности каждого человека и соблюдая законы и установленные нормы. Эти ценности будут воплощены в наших организационных принципах.

Ответственность

Мы несем полную ответственность за свои решения и действия и ценим такое же отношение со стороны наших клиентов. Мы используем комплексный и сбалансированный подход к управлению рабочим процессом, учитывающий интересы сотрудников, клиентов и бизнеса.

Прозрачность и открытость каналов обмена информацией

Успешность организации напрямую зависит от наличия прозрачности и открытости каналов обмена информацией. Для обеспечения такой успешности мы будем способствовать развитию диалога.

Наши ценности призваны поддерживать организационное единство министерства. То, как мы предоставляем свои услуги и демонстрируем свою способность применять наши ценности на практике, является ключевым условием формирования доверия со стороны наших сотрудников, клиентов и представителей общественности.

