

## Кодекс профессиональной деятельности

---

***В качестве клиента или представителя общественности вы можете ожидать от сотрудников министерства:***

- вежливого, профессионального и последовательного обслуживания, готовности выслушать и понять;
- уважения к вашей частной жизни и соблюдения конфиденциальности;
- беспристрастной и тщательной оценки вашей ситуации и потребностей;
- содействия в определении практических методов решения ваших проблем;
- оперативного предоставления информации и четких пояснений относительно принятых решений;
- помощи в ознакомлении с нормами, применяемыми министерством, и внутренними процедурами пересмотра и подачи апелляции.

***В качестве сотрудников министерства мы ожидаем от клиентов и представителей общественности:***

- вежливого и уважительного отношения;
- предоставления нам точной информации, необходимой для полноценного оказания услуг;
- ответственности за выполнение наших требований, что необходимо для получения нашего содействия;
- ответственного отношения к своим собственным возможностям.

***Наша обязанность — повышение качества услуг и развитие взаимоотношений с клиентами. Настоящий Кодекс профессиональной деятельности, составленный на основе ценностей, принятых в нашей организации, отражает принципы нашего взаимодействия с населением.***

