

## Quy Luật Dịch Vụ

---

### ***Là thân chủ hoặc người dân, quý vị sẽ được nhân viên của Bộ:***

- cung cấp dịch vụ nhã nhặn, chuyên nghiệp và đồng nhất, và lắng nghe để thông hiểu;
- tôn trọng quyền riêng tư và kín đáo của quý vị;
- thẩm định công bằng và kỹ lưỡng tình trạng và nhu cầu của quý vị;
- giúp tìm những cách thực tế để đáp ứng nhu cầu của quý vị;
- thông tin và giải thích rõ ràng các quyết định càng sớm càng tốt;
- giúp quý vị hiểu luật của Bộ, và các tiến trình tái xét nội bộ và kháng cáo.

### ***Là nhân viên của Bộ, chúng tôi mong muốn thân chủ và người dân sẽ:***

- đối xử với chúng tôi nhã nhặn và tôn trọng;
- cung cấp tin tức chính xác cần thiết để chúng tôi phục vụ quý vị;
- có trách nhiệm chu toàn các điều kiện hưởng trợ giúp;
- có trách nhiệm đạt được tiềm năng của quý vị.

***Chúng tôi quyết tâm cải tiến dịch vụ và củng cố các mối quan hệ của chúng tôi. Quy Luật Dịch Vụ này, được dựa trên các giá trị tổ chức của chúng tôi, nêu rõ các kỳ vọng của Bộ khi chúng tôi giao tiếp với người khác.***

